

LANDESWEITES MOBILFUNK- NOTFALL-ALARM-PROJEKT IN NEUSEELAND, UNTER VERWENDUNG DER CELL BROADCAST TECHNOLOGIE

FALLSTUDIE

FALLSTUDIE NEW ZEALAND

MOBILFUNK-NOTFALL- ALARM-PROJEKT

ZIEL 1

Bereitstellung einer landesweit einheitlichen Alarmierung für alle Regierungsbehörden, die wichtige öffentliche Warnungen ausgeben.

ZIEL 2

Etablierung einer zuverlässigen Möglichkeit, mindestens 75 Prozent der Bevölkerung an einem bestimmten geographischen Ort in Neuseeland zu alarmieren.

ZIEL 3

Beschleunigung der öffentlichen Alarmierung: Regierungsstellen können innerhalb von 10 Minuten einen Alarm ausgeben und dessen Zustellung erreichen.



Die Öffentlichkeit bekommt durch kürzere Übermittlungszeiten ausreichend Zeit, um in Notfällen entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

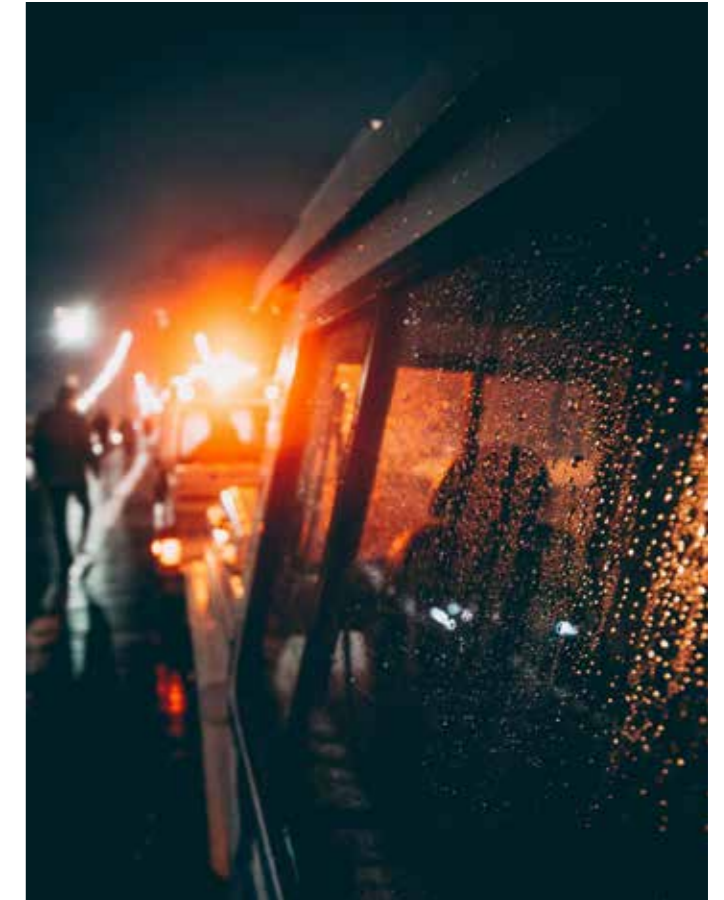
Größeres Potenzial zur Rettung von Leben und Eigentum durch häufigere Aussendung der Warnungen (d.h. die Anzahl der gefährdeten Personen, die diese erhalten, erhöht sich ebenfalls).

Geringeres Risiko für Rettungsdienst-Mitarbeiter durch Vermeidung physisch notwendiger Übermittlung von Alarmmeldungen in gefährdeten Gebieten.

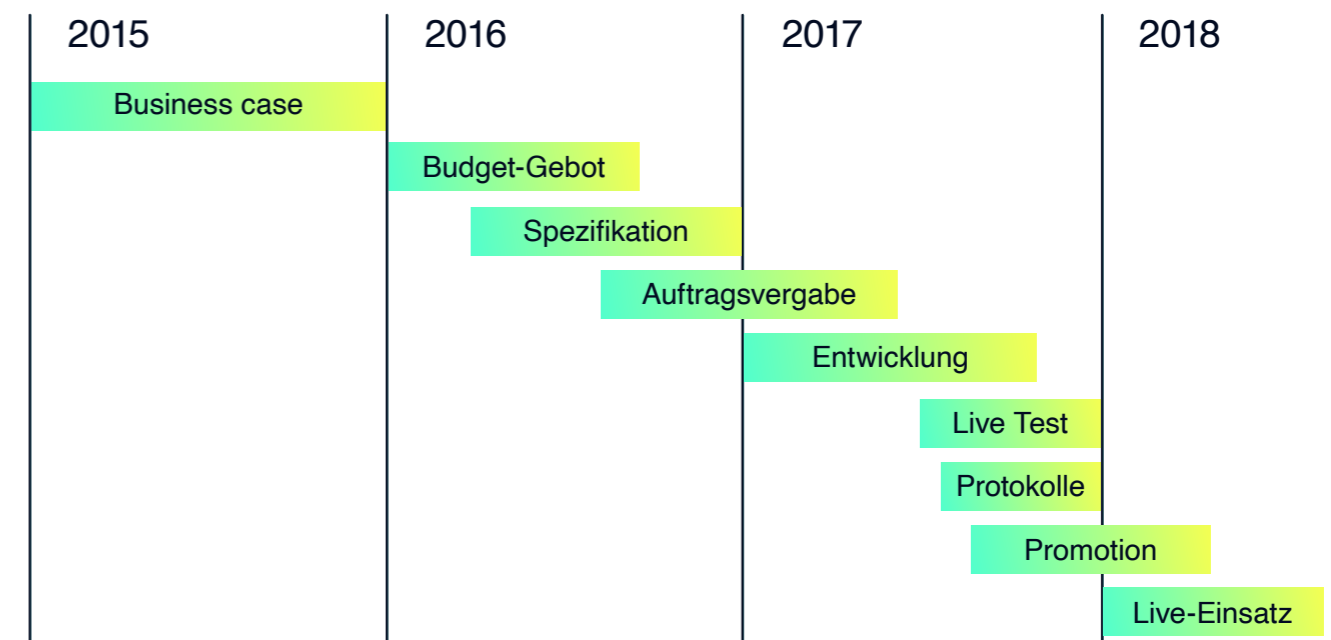
Erhöhte Wirksamkeit von Warnmeldungen, indem die richtigen Informationen gezielt an gefährdete Gebiete gerichtet sind.

Das Vertrauen in die Regierung durch die Erfüllung angemessener Erwartungen wird gestärkt.

ERWARTETE ERGEBNISSE



ZEITPLAN



OPTIONEN BEWERTUNG

Bei der Optionen-Bewertung wurden folgende 3 Optionen als beste beurteilt:

OPTION 1 CELL BROADCASTING	OPTION 2 STANDORTBASIERTE SMS	OPTION 3 SMARTPHONE APP
✓ Kein Opt-in erforderlich	✓ Kein Opt-in erforderlich	✗ Empfänger müssen App herunterladen
✓ Aufdringlicher Ton warnt bei Alarm, und passt Ton- und Empfangseinstellungen automatisch an	✗ Benutzer wählt Ton und kann die Nachrichten kontrollieren	✗ Benutzer wählt Toneinstellungen und kann die App abschalten
✓ Kein Opt-out möglich	✓ Kein Opt-out möglich	✗ Benutzer kann sich gegen die App entscheiden
✓ Keine Behinderung durch Netzüberlastung – kann Millionen in Sekunden erreichen	✗ Potenzielle Behinderung durch Netzüberlastung	✗ Potenzielle Behinderung durch Netzüberlastung
✓ Nicht durch Datenschutzaspekte eingeschränkt	✗ Datenschutz-Aspekte	✓ Nicht durch Datenschutzaspekte eingeschränkt

KRITISCHE ERFOLGS-FAKTOREN

- Strateg. & Business Eignung
- Potenzielles PLV
- Fähigkeit/Kapazität Lieferant
- Potenzielle Erschwinglichkeit
- Potenzielle Machbarkeit

DIE ERFOLGS-LÖSUNG: CELL BROADCAST

Alles in allem und unter Berücksichtigung des Inputs von Bewertung, Nutzerinteressen und Mobilfunknetzbetreibern, sind Investitionen in einen öffentlichen Alarmierungskanal unter Verwendung von Cell Broadcast, gemessen an den Anforderungen, die am ehesten überzeugende Option.

ZUM THEMA MOBILTELEFON

Ein Kritikpunkt an Cell Broadcast war in der Vergangenheit, dass keine einheitliche Benutzenerfahrung auf allen Mobilgeräten in einem Land möglich sei. Diese Einschränkung besteht seit 2012 nicht mehr. Dank der Einführung des CMAS Standards kann das Problem der Mobiltelefone in Neuseeland auf zwei Wegen angegangen werden:

- Software-Upgrade vorhandener Mobiltelefone, indem die Benutzer ein Betriebssystem-Update herunterladen
- Ersatz/Austausch der bestehenden Geräte.

Im November 2018 waren in Neuseeland 70% der Geräte für den mobilen Notfallalarm (Emergency Mobile Alert, EMA) geeignet, und zwar durch eine Kombination aus Betreiberprofil, Update, Betriebssystem-Upgrade und Austausch.




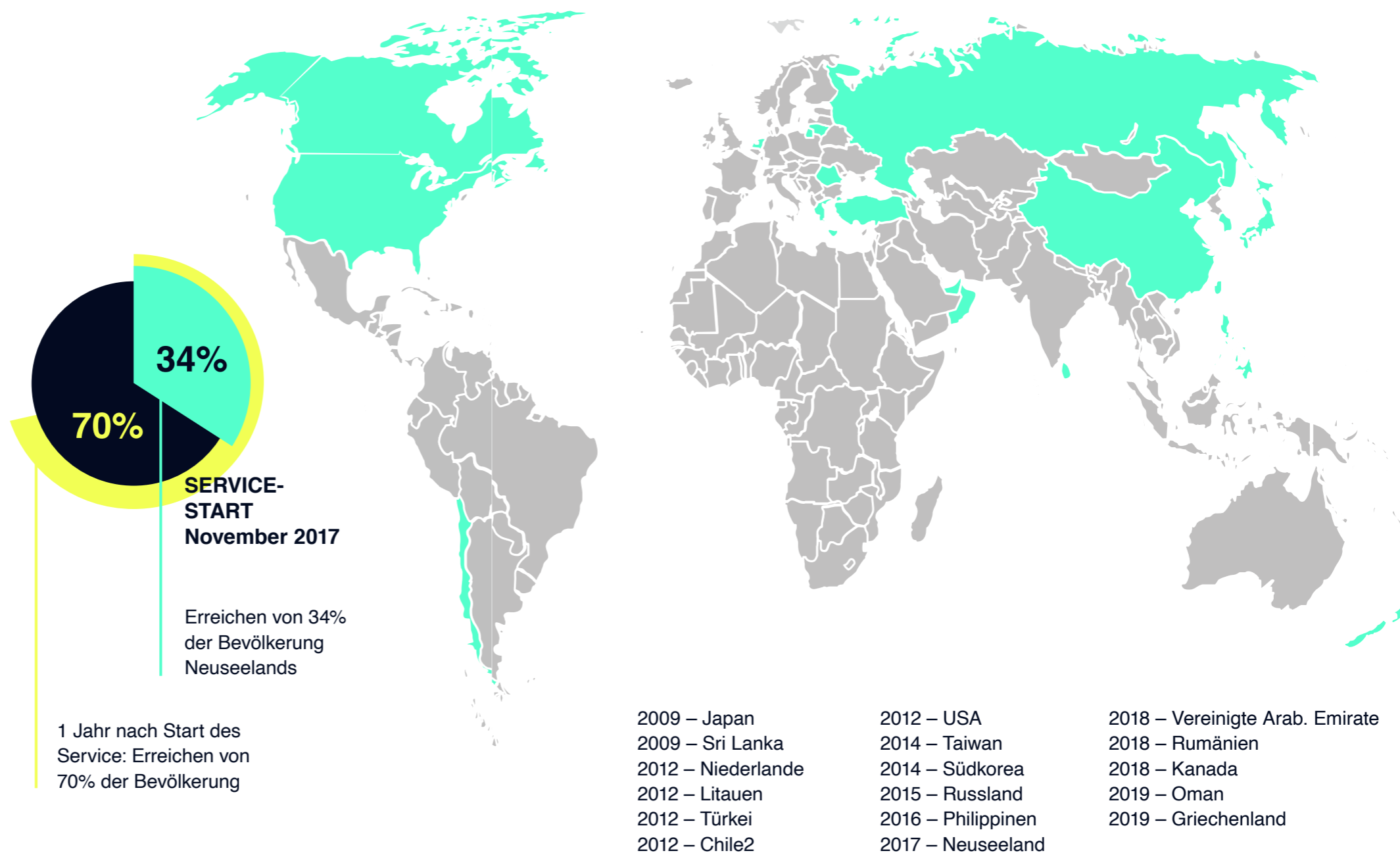
ÖFFENTLICHE UMFRAGE

Im Anschluss an den Live-Test wurde von Colmar Brunton Research eine unabhängige landesweite Umfrage unter Mobiltelefonnutzern durchgeführt. Die Ergebnisse zeigen, dass der Test die Erwartungen des neuseeländischen Zivilschutzes hinsichtlich des Erreichens eines Drittels der Bevölkerung zum Start des Service (November 2017) sowie des Erreichens von 70% der Bevölkerung nach einem Jahr Service (November 2018) voll erfüllte.

LÄNDER, DIE SICH ENTSCHEIDEN HABEN, STANDARDISIERTES CELL BROADCAST BEI ÖFFENTLICHEN WARNSYSTEMEN EINZUSETZEN

Cell Broadcast ist die vorherrschende Mobilfunktechnologie für öffentliche Warnsysteme mit erfolgreichen Implementierungen in führenden High-Tech-Ländern wie Japan, Südkorea, den USA, den Vereinigten Arabischen Emiraten, den Niederlanden, China, Russland, Neuseeland und vielen weiteren Ländern, die noch folgen werden.

 Länder, die Cell Broadcast für das nationale öffentliche Warnsystem einsetzen



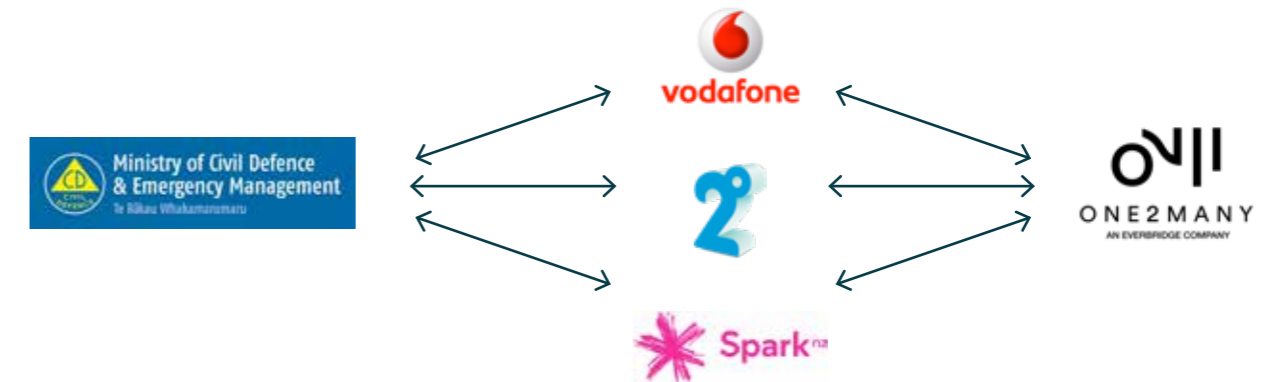
AUFTRAGSVERGABE

ANBIETER-KRITERIEN

KRITERIEN		GEWICHTUNG
1. SYSTEMLEISTUNG ERFÜLLTANFORDERUNGEN AN SERVICE	Übereinstimmung mit Geschäftszielen	10%
	Aktuelle Systemfunktionen und -sicherheit	20%
	Nachweisliche Systemleistung, -Kapazität und -Belastbarkeit	20%
	Qualität und Glaubwürdigkeit der Entwicklungs-Roadmap des Lieferanten	10%
2. DESIGN-, IMPLEMENTIERUNGS- UND SUPPORT- KAPAZITÄT	Entwicklungserfahrung mit ähnlichen Systemen	10%
	Vorgeschlagener Design- und Implementierungsansatz und Zeitplan	15%
	Vorgeschlagener Support- und Wartungsansatz und Service Level	15%
3. PREISE UND VERTRAGS- BEDINGUNGEN	Allgemeine Erschwinglichkeit und PLV Kommerzielle / andere Vertragsbeding	Ermittelt, aber nicht gewichtet
4. INFORMATIONS- ANFORDERUNGEN	Finanzielle und rechtliche Situation des Anbieters	Ermittelt, aber nicht gewichtet

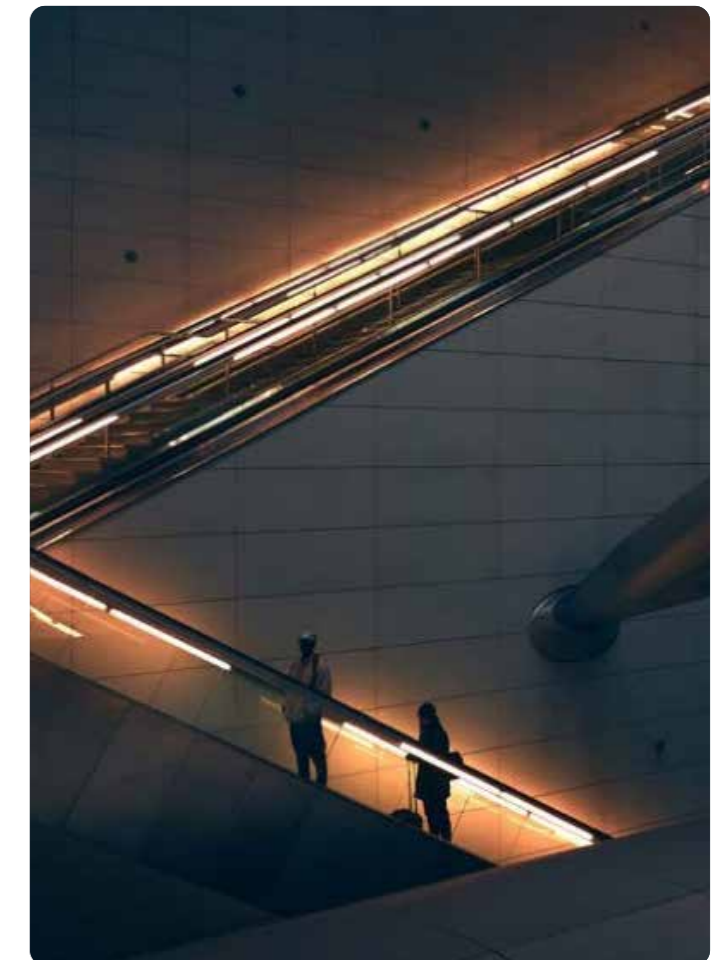
AUFTRAG 1: CELL BROADCAST CENTERS (CBCs)

(CBCS GESCHL. AUSSCHREIBUNG - 2 DEGREES,
SPARK NZ, VODAFONE NZ) - MANAGED SERVICE



AUFTRAG 2: CELL BROADCAST ENTITY

(CBE) OFFENE AUSSCHREIBUNG
- MANAGED SERVICE



FIRMEN- PROFIL

ÜBER ONE2MANY

one2many ist der weltweit führende Anbieter von landesweiten End-to-End Mobilfunk-Notfall-Alarm-Lösungen. one2many steht für Zuverlässigkeit, Fachwissen, eine über 20-jährige Erfolgsgeschichte und ist bekannt für die Fähigkeit, überall auf der Welt kosteneffiziente öffentliche Warnsysteme bereitzustellen.

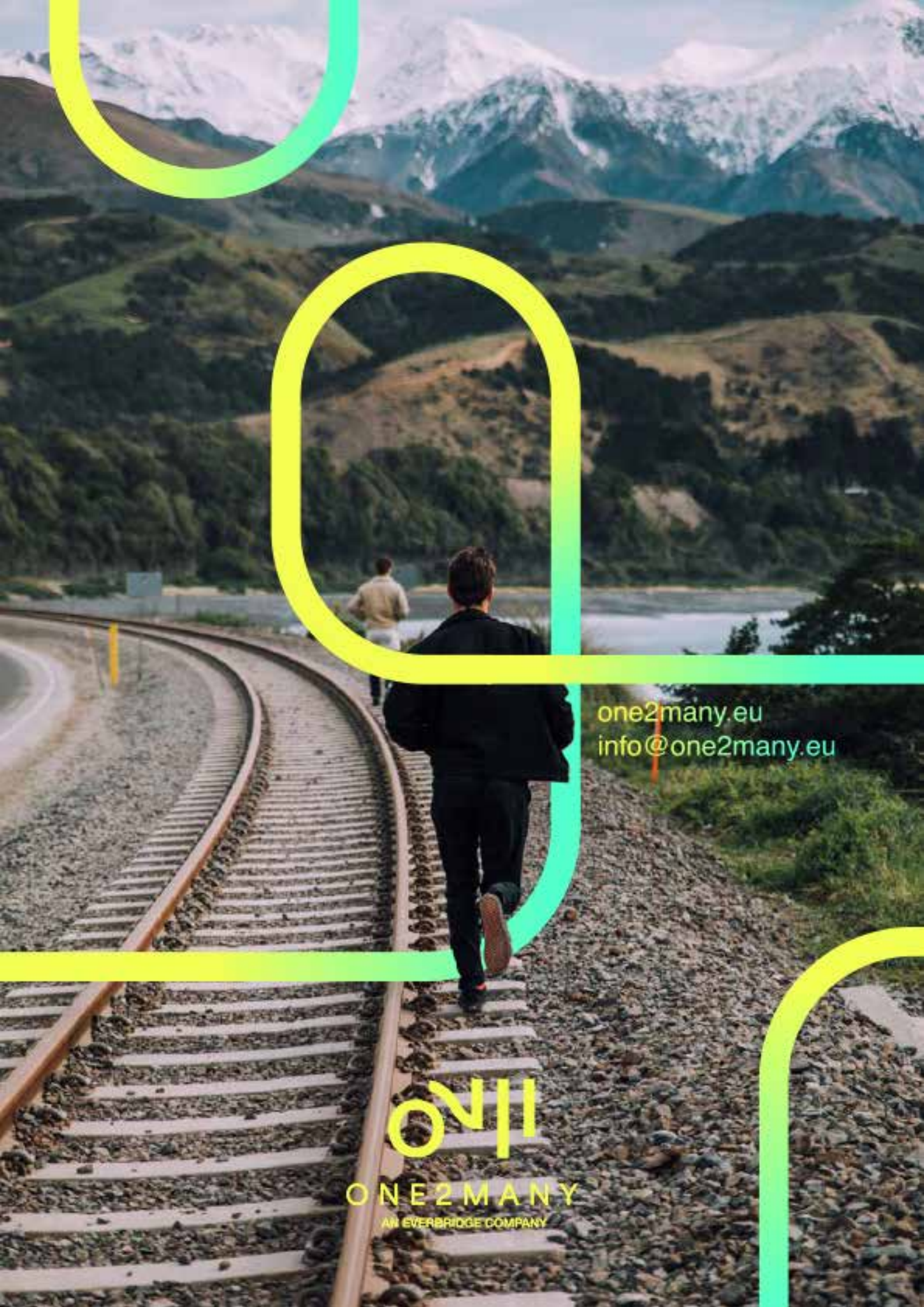
Die internationalen Standardisierungsgremien (z.B. 3GPP) haben Cell Broadcast als die einzig praktikable Mobilfunktechnologie bei mobilen Notfall-Warnsystemen (Emergency Mobile Alert, EMA) anerkannt. Die erfolgreichsten landesweiten Implementierungen mobiler Notfall-Warnsysteme weltweit (wie z.B. in den USA, Japan, Korea, den Niederlanden, Neuseeland und Taiwan) basieren auf Cell Broadcast Lösungen (CBE und CBC). Daher unterstützt die überwiegende Mehrheit aller neueren Mobiltelefone die auf Cell Broadcast basierende Übermittlung von Warnmeldungen.

Die Marktposition von one2many und die Cell Broadcast Technologie wurden von den neuseeländischen Betreibern dadurch bestätigt, dass sie sich einstimmig für die Systeme des öffentlichen Warnportals und des Cell-Broadcast-Centers (CBC) von one2many für den neuseeländischen EMA-Service (Emergency Mobile Alert) entschieden haben. Die Marktposition von one2many und die Cell-Broadcast-Technologie wurden kürzlich auch von den griechischen Betreibern bestätigt, die sich einstimmig für die Cell Broadcast Center Systeme von one2many entschieden haben. Im März 2020 wurde one2many von Everbridge Inc. übernommen.

ERFOLGSBILANZ



- Ist der erfahrenste Anbieter von Mobilfunk-Notfall-Alarmlösungen und liefert vor Ort schlüsselfertige cloud-basierte Lösungen; hat eine hohe Reputation bei Mobilfunkbetreibern, nationalen Zivilschutzorganisationen, Netzwerkausrüstern und Standardisierungsgremien.
- Verbindet die Anforderungen des nationalen Zivilschutzes mit der mobilen Telekommunikation durch eine End-to-End Lösung, die neben Cell Broadcast Folgendes unterstützt: Social Media, CAP, Web, Radio, TV, Voice, WhatsApp und SMS.
- Verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Bereitstellung öffentlicher Warnsysteme mit über 80 Systeminstallationen bei 50 Kunden in 30 Ländern.
- Beteiligt sich sehr aktiv an Standardisierungsausschüssen wie ETSI, ATIS, 3GPP, was zu einer ausgesprochen übereinstimmenden internationalen Notfallalarm-Erfahrung mit demselben Notfallklingelton, denselben Übertragungskanälen und Alarmstufen führt, die für alle Menschen auf allen Mobiltelefonen überall auf der Welt funktionieren
- Verfügt auf dem Markt über die ausgereiftesten, stabilsten und funktionsreichsten Mobilfunk-Notfall-Alarm-Produkte
- Verfügt über eine einzigartige Kombination aus theoretischem Hintergrund und praktischer Felderfahrung im Bereich der mobilen Notfallalarmierung auf allen Kontinenten.
- Ist ein wichtiger Technologieanbieter im Mobilfunkbereich, einschließlich Cell Broadcast Lösungen, CAP Gateway, Alert Control Centre und eMBMS (LTE Broadcast).
- Ist ein unabhängiges, finanziell gesundes Unternehmen bei dem soziale Verantwortung und Business-Ethik hoch im Kurs stehen.
- Verfügt über die umfangreichsten BSC/RNC/ MME/AMF-Treiberbibliotheken auf dem Markt für 2G-, 3G-, 4G- und 5G-Netze.



one2many.eu
info@one2many.eu

ONJI
ONE2MANY
AN EVERBRIDGE COMPANY